

ВАЖНО! Перед началом любого использования указанных ниже Программ для ЭВМ внимательно ознакомьтесь с условиями ее использования, содержащимися в настоящем Соглашении. Установка, запуск или иное начало использования Программы означает надлежащее заключение настоящего Соглашения и Ваше полное согласие со всеми его условиями. Если Вы не согласны безоговорочно принять условия настоящего Соглашения, Вы не имеете права использовать Программу.

Российская Федерация, г. Москва

Дата опубликования: 31 июля 2020 г.

Дата вступления в силу: 01 августа 2020 г.

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Данное Лицензионное соглашение применяется к Программе для ЭВМ: «Ядро Платформа 2»

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. **Лицензиар** – Общество с ограниченной ответственностью «ЦРМ СИСТЕМЫ» (127549, г. Москва, ул. Лескова, 22, 99), обладающее исключительным правом на Программу.

1.2. **Лицензиат** – любое физическое или юридическое лицо, заключившее с Лицензиаром Договор на условиях, содержащихся в данном Соглашении.

1.3. **Программа** – Программа для ЭВМ «Ядро Платформа 2» (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включённых в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию.

1.4. **Модуль** – самостоятельный программный продукт из «Ядро Платформа 2». Полный перечень «Модулей» размещен в сети Интернет по адресу: <http://amocrm.space/oferta/yadro-pm.xlsx>.

1.5. **Пакет модулей** - совокупность Модулей, продаваемая как единый продукт. Список входящих в Пакеты Модулей размещен в сети Интернет по адресу: <http://amocrm.space/oferta/yadro-pm.xlsx>.

1.6. **Использование Программы** – использование функциональных возможностей и/или запуск в порядке, определенном пользовательской (технической) документацией и настоящим Соглашением.

1.7. **Лицензия** – право Лицензиата на использование Программы, предоставляемое Лицензиаром в соответствии с настоящим Лицензионным договором.

1.8. **Тип лицензии** – тип Модуля, избираемый Лицензиатом, согласно Прайс-листу, публикуемому Лицензиаром в сети интернет по следующему адресу: <http://amocrm.space/oferta/yadro-pm.xlsx>.

1.9. **АмоCRM** – Программа для ЭВМ «АмоCRM», принадлежащая АО «АмоЦРМ» (109240, г.Москва, ул.Николаямская, д.26, стр.3) (как в целом, так и ее компоненты), программный продукт, система управления взаимоотношениями с клиентами, учета клиентов.

1.10. **Авторизованный пользователь** – пользователь, зарегистрированный Лицензиатом в АмоCRM и авторизовавшийся в ней как минимум один раз.

1.11. **Аккаунт** – информационный ресурс, являющийся совокупностью данных одной копии АмоCRM с уникальным идентификатором, с помощью которого группируются объекты программы для их совместного отображения и использования.

1.12. **Техническая поддержка** – мероприятия, осуществляемые Лицензиаром в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Программы, включая информационно-консультационную поддержку Лицензиатов по вопросам использования Программы.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования (простую неисключительную лицензию) Программы в рамках ее функциональных возможностей путем воспроизведения программы (подключения к Программе через сеть Интернет), исключительно для самостоятельного использования Лицензиатом без права сублицензирования третьим лицам.

2.2. Настоящее Соглашение заключается до или непосредственно в момент начала использования Программы и действует на протяжении всего срока ее правомерного использования Лицензиатом в пределах срока действия авторского права на нее при условии надлежащего соблюдения Лицензиатом условий настоящего Соглашения.

2.3. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программы без ограничения по территории в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Договором и настоящим Соглашением.

3. АВТОРСКИЕ ПРАВА И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ

3.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав (Программа для ЭВМ), которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.

3.2. Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной. Любое их использование или использование Программы в нарушение условий настоящего Соглашения рассматривается как нарушение авторских прав и является достаточным основанием для лишения Лицензиата предоставленных по настоящему Соглашению прав.

3.3. Лицензиар гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на Программу для предоставления их Лицензиату.

3.4. Ответственность за нарушение авторских прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. Настоящим Соглашением Лицензиату не предоставляются никакие права на использование Товарных Знаков и Знаков Обслуживания Лицензиара и/или его партнеров.

3.6. Лицензиат не может ни при каких условиях удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Программе.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ

4.1. Лицензиат вправе без выплаты вознаграждения использовать Программу в рамках лицензии для ознакомления (демо-версии) в ограниченный период времени, определяемый действующими на текущий момент условиями.

4.2. Лицензиат соглашается и признает, что перед выбором Типа лицензии и оплатой вознаграждения за использование Программы он полностью изучил функциональные и иные возможности Программы, ознакомился с демонстрационными материалами о работе Программы, размещенными на сайте <http://amocrm.space/oferta/yadro-pm.xlsx> и возможностями и функциями Программы и что выплаченное вознаграждение Лицензиату не возвращается.

4.3. Лицензиат оплачивает Лицензиару лицензионное вознаграждение за право использования Программы согласно выбранному Типу лицензии в размере, установленном в Прайс-листе, находящемся в сети интернет по следующему адресу: <http://amocrm.space/oferta/yadro-pm.xlsx>.

4.4. Лицензионное вознаграждение выплачивается в рублях РФ путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

4.5. Лицензиар предоставляет Лицензиату доступ к Программе в течение 3 (трех) рабочих дней с даты поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

4.6. Права на программу считаются переданными Лицензиару в момент предоставления доступа к Программе. День предоставления доступа к Программе считается началом срока действия лицензии.

4.7. Срок действия Лицензии на Программу определяется сроком выбранного Лицензиатом Типа лицензии.

4.8. В случае окончания срока действия соответствующей лицензии и неприобретения Лицензиатом новой лицензии, дальнейшее использование Программы Лицензиатом может быть ограничено Лицензиаром на его усмотрение.

5. УСТУПКА (ПЕРЕДАЧА) ПРАВ

5.1. Лицензиат за исключением случаев, установленных настоящим Соглашением, имеет право однократно уступить полностью свои права и обязанности по настоящему Соглашению другому авторизованному пользователю.

5.2. Уступка (передача) прав и обязанностей осуществляется только при условии полного и безоговорочного согласия нового Лицензиата со всеми положениями и условиями настоящего Соглашения.

5.3. Лицензиат обязан предоставить Лицензиару данные о новом Лицензиате, необходимые для перерегистрации на него Программы в соответствии с настоящим Соглашением.

5.4. Уступка (передача) прав по настоящему Соглашению не может быть осуществлена косвенно или через какое-либо третье лицо.

6. ТИПЫ ЛИЦЕНЗИЙ

6.1. Лицензиат вправе самостоятельно выбирать соответствующий тип лицензии, перечень которых размещен в сети Интернет по адресу: <http://amocrm.space/oferta/yadro-pm.xlsx>.

6.2. Лицензиар вправе изменять в одностороннем порядке типы лицензий, путем размещения нового их перечня в сети Интернет по адресу <http://amocrm.space/oferta/yadro-pm.xlsx>.

7. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

7.1. Для подключения любого Модуля или Пакета Программы у Лицензиата должен быть активирован Аккаунт в amoCRM с тарифом не ниже, чем "Расширенный".

7.2. Для подключения Программы Лицензиату необходимо передать Лицензиару адрес электронной почты, являющийся логином администратора Аккаунта amoCRM, соответствующий ему API-ключ и URL Аккаунта amoCRM.

7.3. В некоторых случаях Лицензиар может запрашивать дополнительные данные, необходимые для настройки Программы.

7.4. Лицензиат получает право на использование Программы следующими способами:

Право на воспроизведение в режиме круглосуточного доступа к Программе и ее функциональности, подключенной в Аккаунте Лицензиата, в течение срока действия лицензии.

7.5. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за все действия/бездействие (а также их последствия) в рамках или с использованием Программы в своем Аккаунте в amoCRM, включая случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к его Аккаунту третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям).

8. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

8.1. Лицензиат не вправе совершать действия, которые могут повлечь: а) нарушение работы Программы или ограничение возможностей других пользователей в использовании Программы; б) несанкционированный доступ к Программе; в) причинение либо угрозу причинения ущерба третьим лицам, в том числе путем размещения информации и ссылок на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ.

8.2. Лицензиату не предоставляется возможность и право модификации Программы.

8.3. Лицензиат самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Программы и доступа к сети Интернет.

8.4. Лицензиат гарантирует, что он имеет все необходимые права на все данные, компьютерные программы или сервисы, которые используются им в связи с использованием Программы, и что такие действия не нарушают прав третьих лиц.

8.5. Лицензиат не вправе использовать Программу иными способами, кроме указанных в настоящем Соглашении, а также копировать, продавать и перепродавать ее или доступ к ней.

8.6. Лицензиат обязан не производить действий, которые могут нанести вред деятельности или имиджу Лицензиара, его партнеров и правопреемников.

9. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

9.1. Лицензиар осуществляет Техническую поддержку Лицензиата, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью Программы, особенностями эксплуатации на стандартных конфигурациях, поддерживаемых операционных, почтовых и иных систем в порядке и на условиях, указанных в настоящем Соглашении по электронной почте help@amocrm.space.

9.2. Лицензиат вправе обращаться в службу Технической поддержки Лицензиара по электронной почте help@amocrm.space без выплаты дополнительного вознаграждения.

9.3. Для осуществления Технической поддержки Лицензиар вправе потребовать от Лицензиата предоставления информации, касающейся данных Аккаунта, технических характеристик оборудования и другую необходимую для оказания Технической поддержки информацию.

10. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Программа предоставляется по принципу «как есть» и Лицензиар не гарантирует, что все ее функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Лицензиата и смогут быть применимы для конкретной его цели.

10.2. Лицензиар не иницирует и не контролирует размещение Лицензиатом любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать - нарушает ли она охраняемые

законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

10.3. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Лицензиата о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

ЛИЦЕНЗИАТ ПОНИМАЕТ, ПРИНИМАЕТ И СОГЛАШАЕТСЯ, ЧТО ОН ДОЛЖЕН САМОСТОЯТЕЛЬНО ОЦЕНИВАТЬ ВСЕ РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОГРАММЫ, ВКЛЮЧАЯ ОЦЕНКУ ЕГО НАДЕЖНОСТИ, ПОЛНОТЫ ИЛИ ПОЛЕЗНОСТИ. ЛИЦЕНЗИАТ САМОСТОЯТЕЛЬНО НЕСЁТ ВСЕ РИСКИ ЛЮБОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И(ИЛИ) НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ.

ЕСЛИ ЛИЦЕНЗИАТ НЕ ДОВОЛЕН ПРОГРАММОЙ, ПРАВО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НА КОТОРУЮ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В РАМКАХ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА, ЛЮБЫМ ЕЕ СОДЕРЖАНИЕМ ИЛИ НАСТОЯЩИМ ДОГОВОРом, ЕДИНСТВЕННЫМ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМ СРЕДСТВОМ ЗАЩИТЫ ЛИЦЕНЗИАТА ЯВЛЯЕТСЯ ПРЕКРАЩЕНИЕ ИМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

10.4. Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, Лицензиар предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Лицензиата и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Лицензиара.

10.5. В случае совершения Лицензиатом действий, запрещенных нормами настоящего Соглашения, Лицензиар вправе без объяснения причин и какого-либо уведомления Лицензиата предпринять меры, выявляющие и предотвращающие указанные нарушения.

10.6. За нарушение условий настоящего Соглашения Лицензиатом наступает ответственность, предусмотренная законодательством Российской Федерации.

11. УСЛОВИЕ ОБРАБОТКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Лицензиат в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, выражает свое согласие на: предоставление своих персональных данных, включающих Фамилию, Имя, Отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона, дату рождения, регион, город, организацию, должность, а также поддомен AmoCRM, API-ключи и электронные почты каждого Авторизованного пользователя для их обработки Лицензиаром.

11.2. Лицензиар обязуется принимать все необходимые меры для защиты указанных выше персональных данных от неправомерного доступа или раскрытия.

11.3. Лицензиар обрабатывает персональные данные путем произведения действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

11.4. Настоящее согласие действует в течение всего срока действия Лицензионного соглашения и использования Лицензиатом Программы, а также в течении трех лет после окончания ее использования. Лицензиат понимает и соглашается с тем, что в случае отзыва данного согласия он лишается возможности использовать часть или все сервисы Программы.

11.5. Лицензиат может отозвать согласие на обработку персональных данных, обратившись в техническую поддержку Лицензиара через чат в AmoCRM, либо по адресу help@amocrm.space, либо позвонив по телефону +7(499)350-15-66.

11.6. Лицензиат соглашается на получение посредством электронной почты, адрес которой он указывает при регистрации, либо по телефону, рекламно-информационных сообщений, касающихся продукции и услуг Лицензиара и его партнеров.

12. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

12.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Лицензиар имеет право изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет по адресу: <http://amocrm.space/oferta/moduli.docx>

12.3. Лицензиар имеет право в случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Соглашения по использованию Программы, в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение.

12.4. При расторжении настоящего Соглашения любой стороной и по любым основаниям Лицензиат обязан прекратить использование Программы полностью.

12.5. В случае если компетентный суд признает какие-либо положения настоящего Соглашения недействительными, Соглашение продолжает действовать в остальной части.

13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Использование Программы должно осуществляться Лицензиатом только для законных целей и законными способами с учетом законодательства РФ, Европейского союза и США.

13.2. Лицензиар не предоставляет Лицензиату услуги связи, не организует для него возможность доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, и не осуществляет деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи.

14. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Обращения по вопросам условий настоящего Соглашения принимаются по адресу электронной почты help@amocrm.space.

Обращения по вопросам Технической поддержки принимаются по адресу электронной почты help@amocrm.space.

Лицензиар

Общество с ограниченной ответственностью «ЦРМ СИСТЕМЫ»

Юр.адрес: 127549, г. Москва, ул. Лескова, 22, 99

ОГРН 1167746634329

ИНН/КПП 9715265410/771501001

Р/с 40702810170010006930

Банк МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК" Г.МОСКВА

БИК 044525092

К/с 30101810645250000092

Генеральный директор Желтова Татьяна Валентиновна

